|  |  |
| --- | --- |
| **STT** | **MỤC TIÊU NHÀ MÁY** |
| 1 | Tỉ lệ hao hụt dưới 6% cho sản phẩm màng, dưới 10% cho sản phẩm túi |
| 2 | Tỉ lệ giao hàng đúng hẹn không dưới 95% |
| 3 | Tỉ lệ phàn nàn khách hàng không quá 3% |

Phương pháp đánh giá:

1. Tỉ lệ hao hụt
2. Tỉ lệ giao hàng đúng hẹn

Ghi chú: Ngày hoàn tất đơn hàng được tính vào hết ca 2 ngày xác nhận

1. Tỉ lệ phàn nàn khách hàng

|  |  |
| --- | --- |
| **SOẠN THẢO** | **PHÊ DUYỆT** |
|  |  |
|  |  |